



Information & Communication Tecnology

Visione e Missione **aziendale**

Visione

Operare nel mercato dell'Information & Communication Technology fornendo soluzioni e servizi, precise, semplici e professionali in risposta alle molteplici esigenze dei clienti.

Fare del "Servizio ai Clienti" il vero motivo di differenza sul mercato.

Missione

Creare Valore per se e per i propri clienti seguendo principi di Lealtà commerciale, Competenza e Affidabilità.

Storia Dell'Azienda

La **INFONET** nasce nel 1997 da una precedente esperienza nel settore della Telefonia e Telecomunicazioni iniziata nel lontano 1984.

L'affacciarsi delle nuove tecnologie **IP** lasciavano già intravedere nuovi scenari nel campo delle telecomunicazioni. E' stato da subito evidente, la necessità di modificare le modalità operative e soprattutto le competenze tecniche al fine di poter affrontare adeguatamente il cambio tecnologico che si sarebbe di lì a poco verificato. **INFONET** ha pertanto iniziato un percorso di investimento costante nell'aggiornamento tecnico e commerciale e in ricerca di nuovi prodotti e servizi da offrire ai propri clienti.

Nel 1998 è nata la collaborazione con uno dei nostri più importanti clienti, il **Gruppo Reale Mutua Assicurazioni**, per il quale forniamo realizzazione e supporto alle reti dati di tutte le agenzie del territorio nazionale. Questa collaborazione ci ha permesso di creare una organizzazione tecnica, dislocata sul territorio nazionale, grazie alla quale oggi possiamo garantire servizi a società con organizzazione a livello nazionale.

Negli anni si è creato un tessuto di competenze che vanno dalla progettazione e realizzazione di reti dati (cablaggi strutturati), installazione e configurazione di apparati attivi di rete (router, switch, gateway) fino alla installazione e configurazione di apparati IT (Server, Client, NAS, SAN).

Ovviamente **INFONET** non ha mai perso di vista il settore delle comunicazioni. Sono stati inseriti nuovi prodotti e consolidate partnership con i maggiori produttori del settore (AASTRA, Siemens, Samsung), soprattutto con partner tecnologici rivolti verso il mondo **VoIP**. Sono stati nel tempo affrontati tutti i problemi di integrazione della voce sul protocollo IP, con installazione di sistemi telefonici Full-IP presso clienti di diverse dimensioni e occupandoci anche di collegamenti tra sedi remote. Dal 2010 **INFONET** è diventata **Operatore Telefonico Virtuale** per fornire direttamente connettività ADSL/HDSL/SHDSL e linee telefoniche VoIP a completamento dei servizi offerti. Grazie alle competenze acquisite nel mondo del Networking, sono stati affrontati anche i problemi di integrazione di ulteriori protocolli come quello Video, realizzando sistemi di videosorveglianza IP sia interni che pubblici.

INFONET si propone oggi quale System Integrator specializzato nell'integrazione di voce e video su IP e nella gestione e assistenza delle reti dati delle piccole e medie Imprese.

Con grande attenzione alle nuove tecnologie, **INFONET** sta già lavorando a nuove e ulteriori funzioni e prodotti per garantire ai propri clienti un servizio sempre aggiornato. La nuova frontiera è rappresentata dalle integrazioni tra le applicazioni e le comunicazioni (**Unified Communication & Collaboration**), e **INFONET** sta lavorando per Voi.

Aree di competenza e Organizzazione

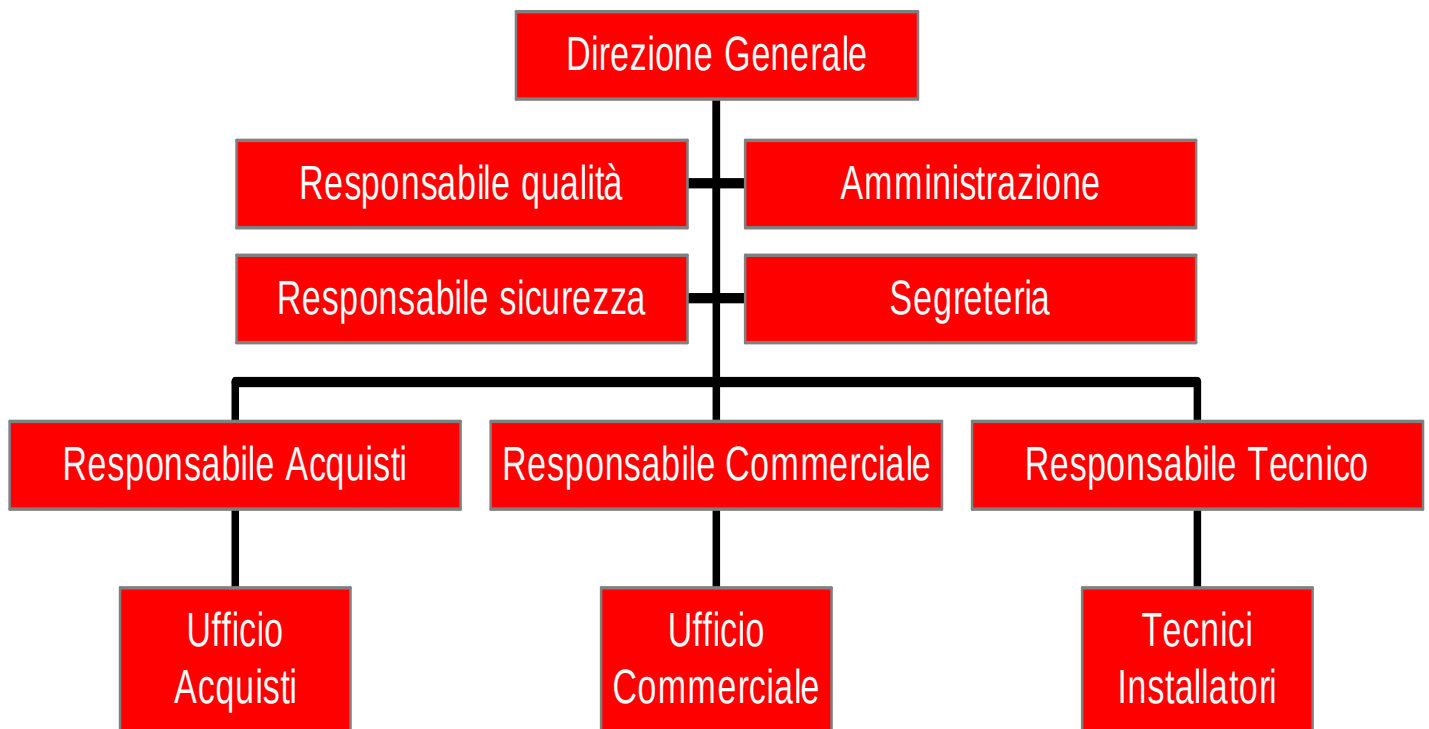
INFONET affianca i propri clienti fornendo loro prodotti e servizi, garantendo l'intero ciclo dell'**ICT Information & Communication Technology**:

- Sistemi telefonici VoIP, Unified Communication & Collaboration, Fax server/SMS server, Mobility Enterprise
- Telephony Web Application
- Fornitura Connettività ADSL / HDSL / SHDSL
- Numerazioni telefoniche VoIP singole e in Selezione Passante
- Fornitura installazione e configurazione di apparati attivi di rete (switch, router gateway)
- Reti dati Wireless, Hot Spot Wireless, Controllo accessi e sicurezza wireless
- Videosorveglianza
- Videoconferenza
- Sicurezza dati (Firewall, servizi Antispam, Antivirus, Webblocker, Reputation Authority)
- Progettazione, realizzazione cablaggi strutturati secondo le Normative internazionali

INFONET fornisce servizi professionali avvalendosi di risorse qualificate è in grado di assistere e coordinare team interni ed esterni all'azienda in ogni loro fase per:

- Analisi, consulenza, sviluppo di processi di ristrutturazione e riorganizzazione infrastrutturale
- Sviluppo di soluzioni verticali
- Migrazione dati da sistemi precedenti
- Adeguamento delle applicazioni alle specifiche esigenze delle aziende
- Configurazione delle applicazioni in funzione dell'architettura aziendale
- Coordinamento progetti
- Realizzazione studi di fattibilità
- Consulenza sistemistica
- Progettazione dell'architettura IT
- Consulenza per l'organizzazione e la gestione in esercizio dei sistemi informatici
- Pianificazione e verifica periodica delle prestazioni dei sistemi (Microsoft, Unix, Linux)
- Data Base Administration (DB2, Informix, Oracle, SQL Server, etc.)

Struttura Aziendale

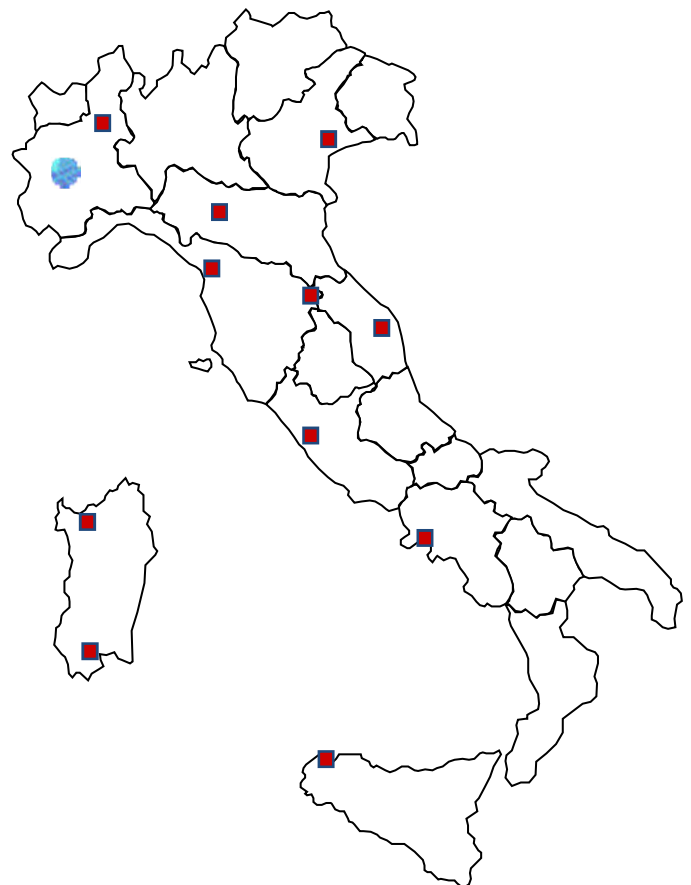


Presenza sul territorio

Sede
Torino

Centri operativi remoti

- Suno (NO)
- Mestre
- Modena
- Pisa
- Arezzo
- S. Benedetto del Tronto
- Roma
- Napoli
- Palermo
- Sassari
- Cagliari



Certificazione ISO 9000

- Procedure aziendali aderenti alla Normativa ISO 9001:2008
- Implementazione dei processi aziendali in accordo con le nuove procedure
- Costanti Verifiche Ispettive Interne



Certificazioni Tecniche

INFONET è in possesso dell' **Autorizzazione Ministeriale D.M.314 n° TO/491** aggiornata al 04.06.2010 e rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni.

Siamo pertanto abilitati all'esecuzione di reti fonia e dati ed al relativo rilascio del Certificato di Collaudo degli impianti telefonici e delle reti informatiche connesse alla rete pubblica.

Siamo inoltre partner certificati da:



2012



Partner



Assistenza e Manutenzione

INFONET offre un servizio di assistenza tecnica e sistemistica orientata a garantire il pieno supporto dell'infrastruttura IT e di Telecomunicazione ai propri clienti.

1. Copertura Territoriale

Un team interno composto da personale certificato combinato alle migliori figure professionali localizzate sul territorio nazionale, consentono l'erogazione del servizio su tutta Italia.

2. Modalità di Supporto

Il servizio è fornito sulla base di diverse modalità e tipologia di servizio con contratti di assistenza dalla durata annuale o triennale. I servizi prevedono:

- Servizio di assistenza continuo (in base alla SLA richiesta)
- Linea dedicata di assistenza (Help Desk centrale)
- Indirizzo e-mail dedicato per segnalazioni guasti
- Fornitura ricambi
- Intervento di manutenzione sul posto e risoluzione problemi hardware

3. Servizi Offerti

I servizi offerti si compongono delle seguenti SLA indicate in tabella

	Gold Services H24 (da concordare)	Gold Services	Silver Services	Base Services
Help Desk Telefonico On Line Service	24/24, 7/7, 365 giorni all'anno	8,30-17,30 (Lunedì - Venerdì)	8,30-17,30 (Lunedì - Venerdì)	8,30-17,30 (Lunedì - Venerdì)
Intervento Hardware On site	8x5 4 ore tempo Intervento	8x5 4 ore tempo intervento	8x5 tempo Intervento NBD	Consulenza telefonica
Intervento Sistemistico On site	8x5 4 ore tempo di intervento	8x5 4 ore tempo di intervento	8x5 tempo Intervento NBD	non inclusa
Attività fuori orario	/	da concordare	da concordare	non inclusa

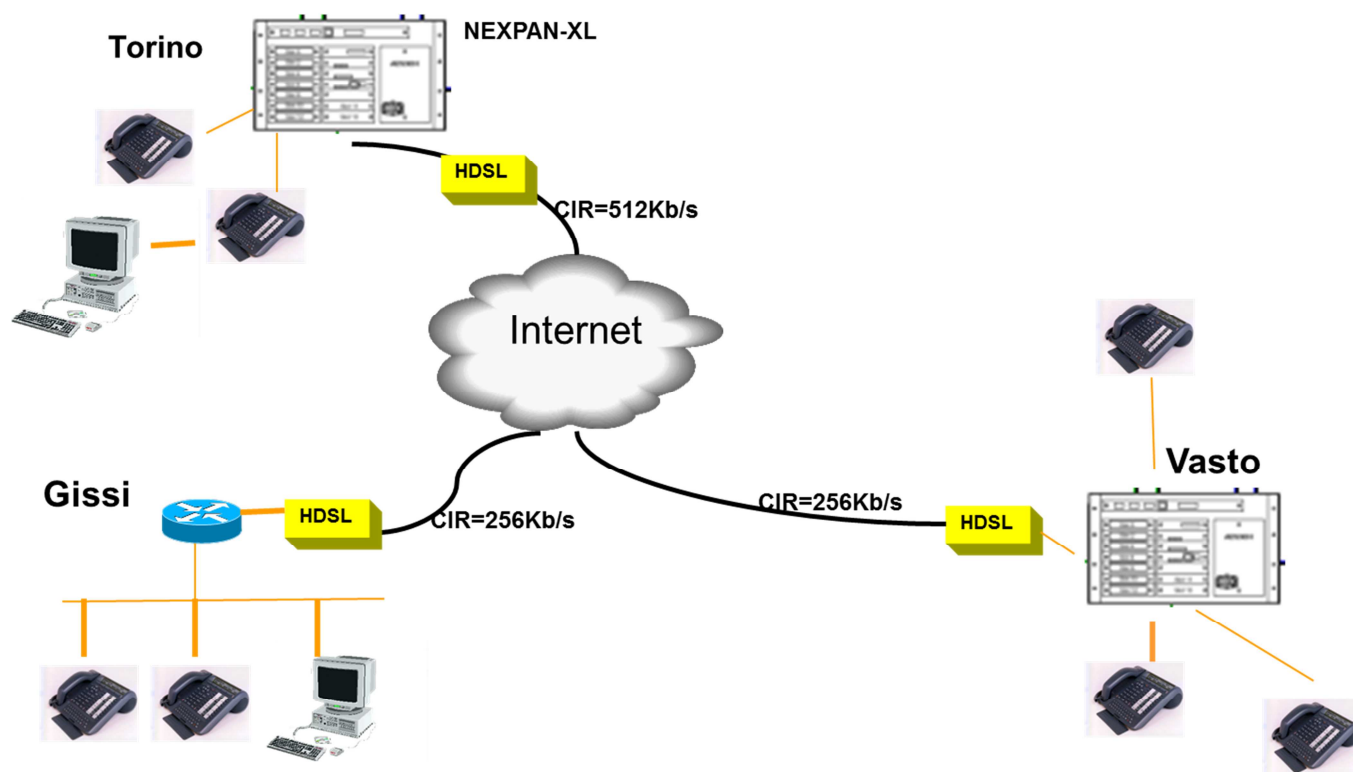
Referenze

PRINCIPALI CLIENTI

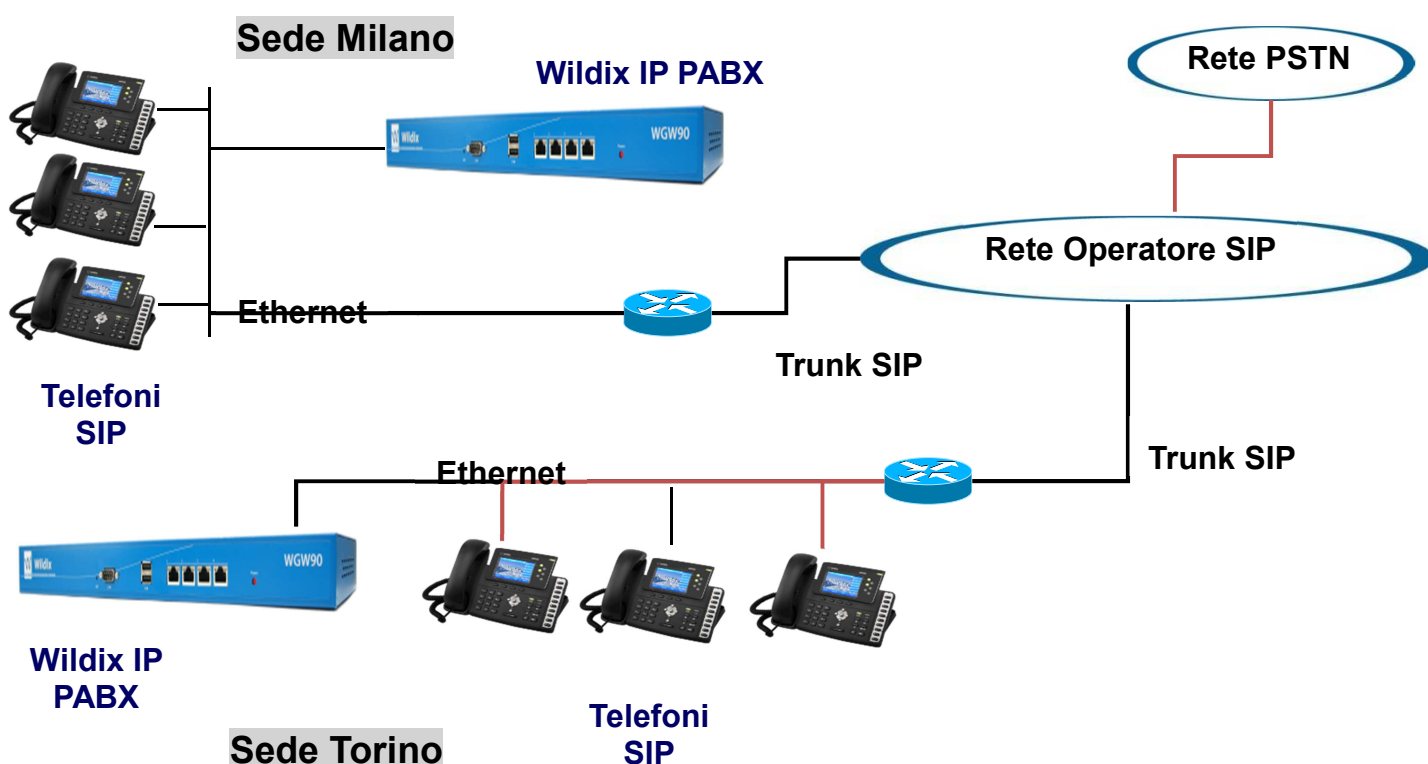
- REALE MUTUA ASSICURAZIONI S.p.A.
- ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A.
- PIEMONTESE ASSICURAZIONI S.p.A.
- TOROC TORINO 2006
- ASCOM TORINO
- TEATRO REGIO DI TORINO
- POLITECNICO DI TORINO
- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
- EDISU ENTE PER DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO
- GOZZO IMPIANTI S.p.A.
- KAPPA ITALIA S.p.A.
- BASIC PROPERTIES SERVICES S.p.A.
- TERNA S.p.A.
- SILA HOLDING INDUSTRIALE S.p.A.
- SILA TELECOMANDI S.p.A.
- ACCO ITALIA S.p.A.
- GRUPPO CERIA/ISOLPACK S.p.A.
- ITIS MAJORANA (Grugliasco)
- ITIS. BODONI (Torino)
- DIERRE S.p.A.
- SOLVAY SOLEXIS S.p.A.
- LOESCHER EDITORE S.r.L.
- ARPA PIEMONTE
- CECOMP S.p.A.
- PILKINGTON Italia S.p.A.
- COMUNE DI POIRINO (TO)
- COMUNE DI MONCALIERI (TO)
- COMUNE DI SUNO (NO)
- COMUNE DI VIGONE (TO)
- COMUNE DI CARMAGNOLA (TO)

Alcuni Progetti Realizzati

Rete telefonica privata IP con connessioni ISDN/xDSL



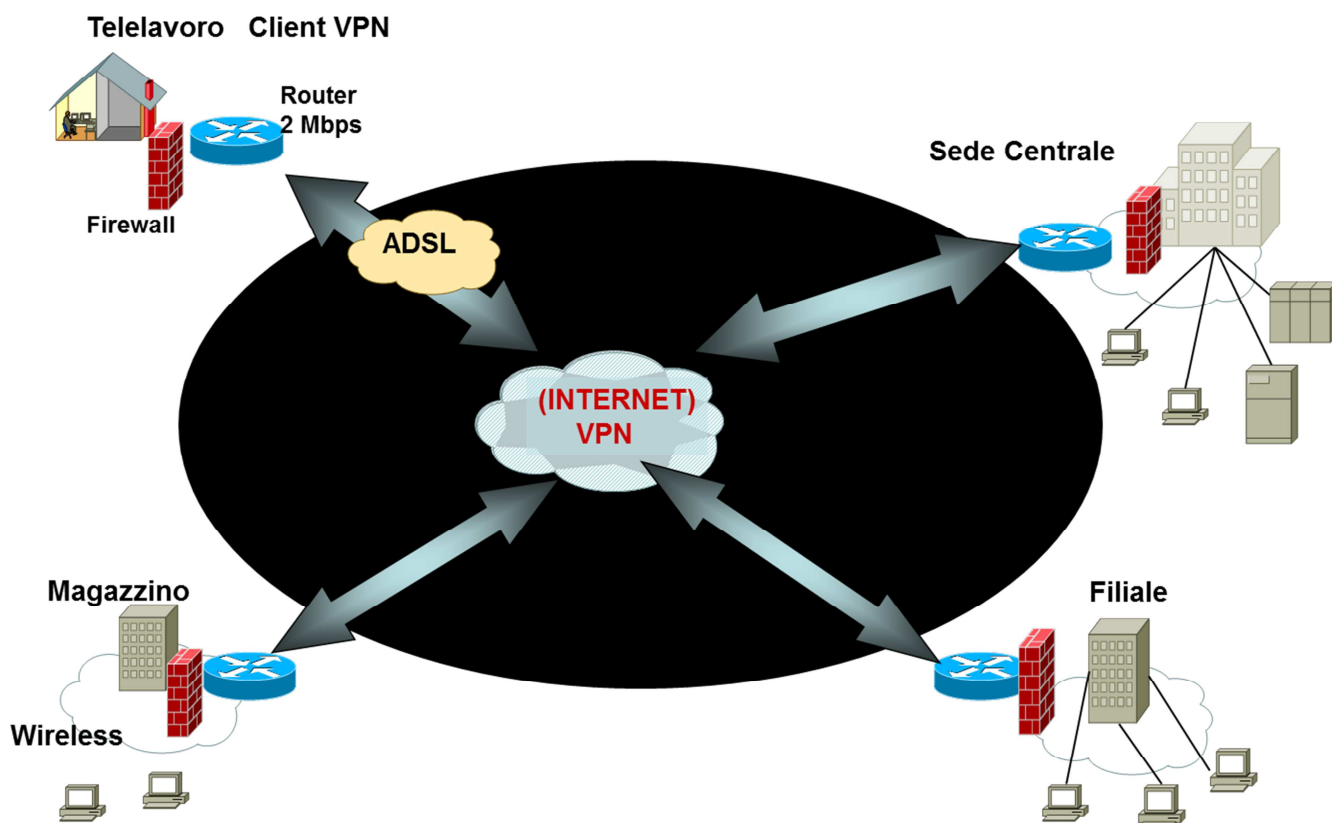
Collegamento in SIP trunking



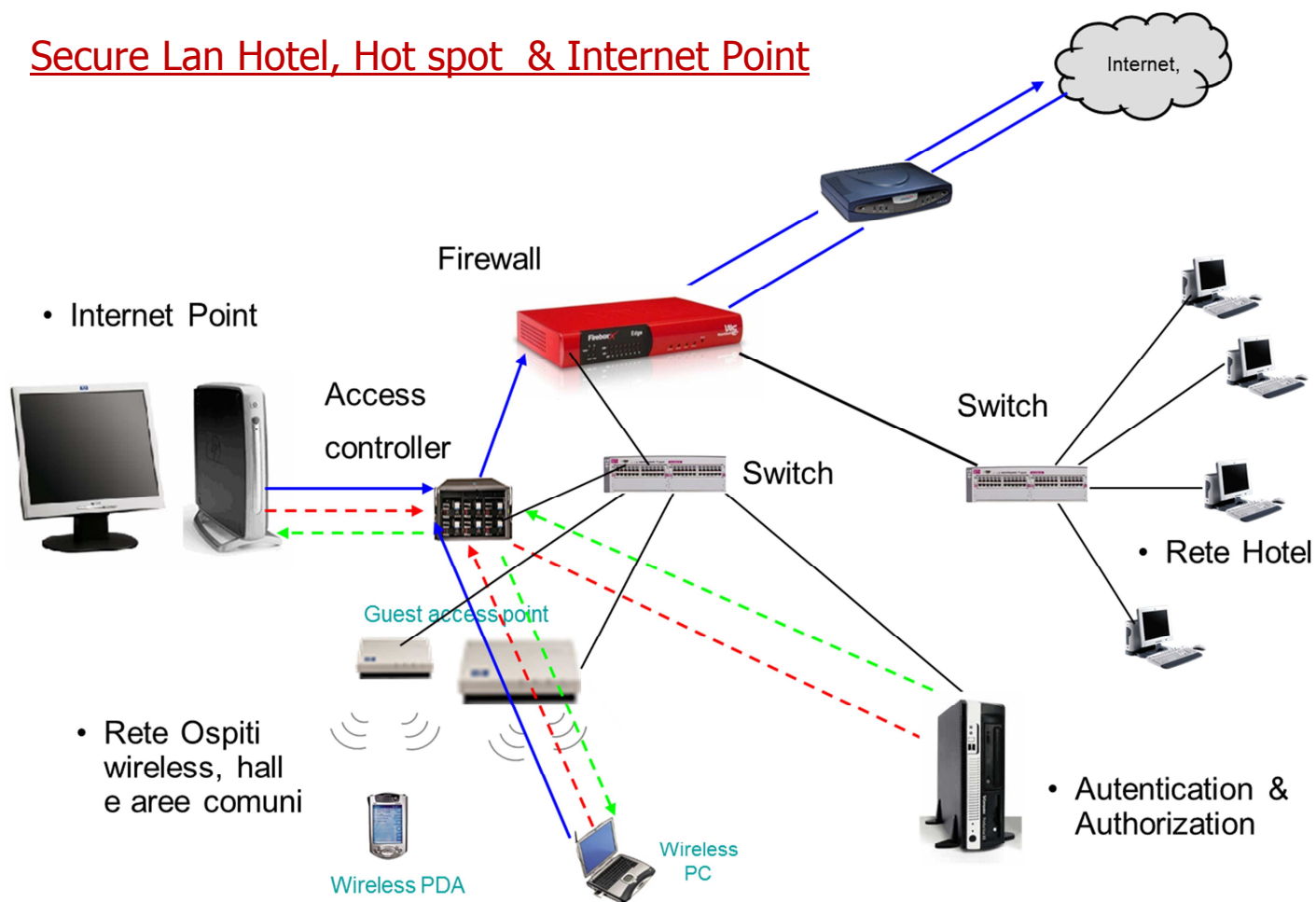
Impianto a rete fissa e wireless con integrazione cellulari



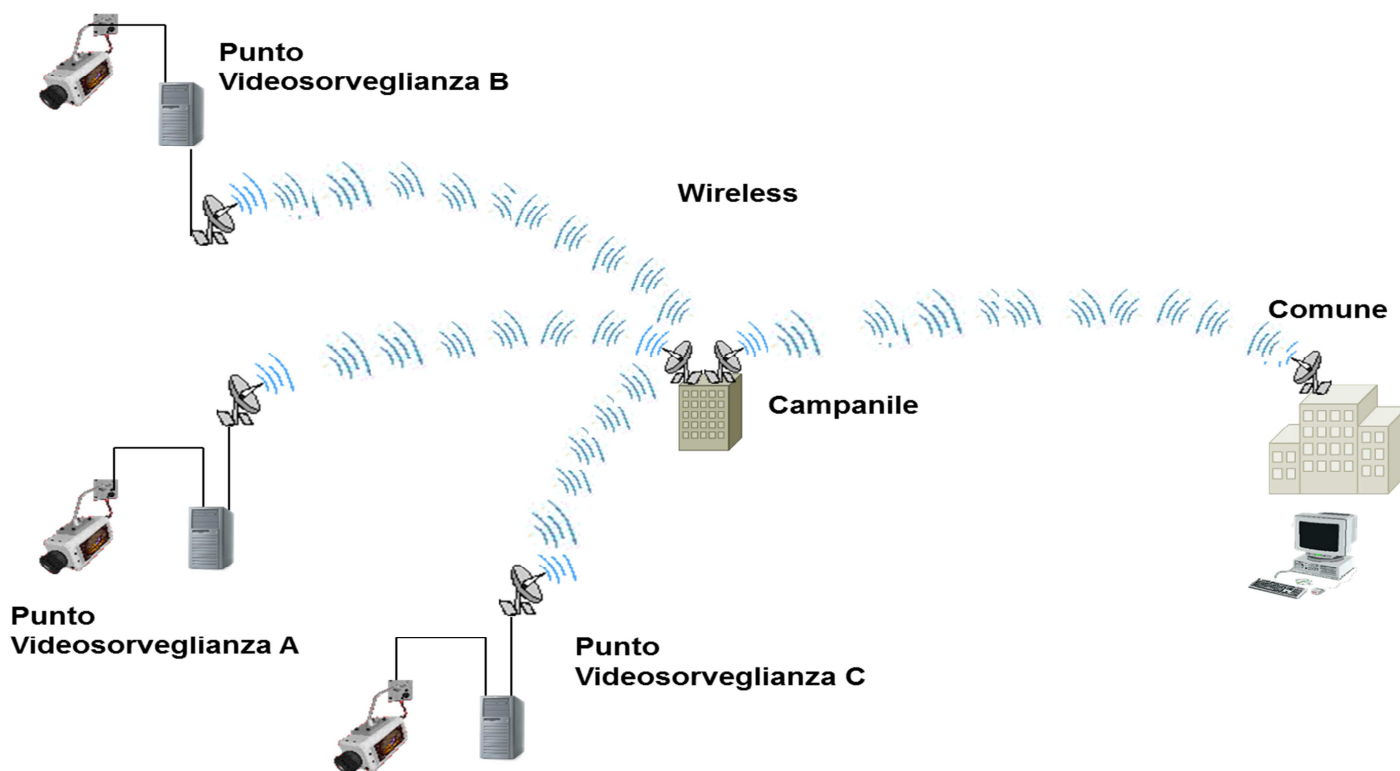
Realizzazione rete INTRANET



Secure Lan Hotel, Hot spot & Internet Point



Videosorveglianza ambientale





Via Duino, 128 - 10127 TORINO
Tel. 011.3116206 - Fax 011.308.22.96

www.infonetsrl.com
info@infonetsrl.com